

平成 30 年度 児童発達支援保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービスの質の向上につなげるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも Smile-heart-Melody 梶ヶ谷園の運営にご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

記

- 1 実施機関 : Smile-heart-Melody 梶ヶ谷園
- 2 実施期間 : 平成 31 年 2 月下旬～3 月上旬
- 3 対象 : Smile-heart-Melody 梶ヶ谷園 児童発達支援契約保護者様
- 4 回答アンケート総数 : 9 部
- 5 アンケート集計結果および改善策案

環境体制整備について

Q1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

巧技台などの運動遊具は定期的に入れ替え飽きのこないようにし、少ないスペースでも楽しめるよう工夫しています。パズルやお絵描きなどの着席課題に好きな時にいつでも取り組めるようなスペースも共有部分にあります。

Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

| | 回答件数 | 割合 (%) |
|----|------|--------|
| はい | 9 | 100% |

| | | |
|-----------|---|---|
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

療育センターや他のケースワーカーとの連携があればなお良い。

<改善案等>

系列保育園の MT で行われる研修への参加や保育園の先生と意見交換を行い、より専門性を向上できるよう努めて参ります。

Q3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設置は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 8 | 88% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | 1 | 11% |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

母子通園をしていないため本人が理解しやすい環境であるかどうか判断できません。

<改善案等>

施設見学などを検討致します。お子様がより過ごしやすい環境となるよう心掛けて参ります。

Q4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

着席課題や運動活動など活動に合わせた環境を用意しています。

冬場は加湿器を導入するなど感染症予防も行っています。

適切な支援の提供について

Q5 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

| | 回答件数 | 割合 (%) |
|-----------|------|--------|
| はい | 8 | 88% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | 1 | 11% |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

保護者様との面談やお子様の特性等を踏まえた支援を今後も考えていきたいと思えます。

Q6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 8 | 88% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | 1 | 11% |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

今後ご家族やお子様を取り巻く地域などにも焦点を当て、支援内容を考えて参ります。

Q7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

一人一人のお子様にあった支援目標を定め、療育を行って参ります。
 お子様を楽しみながら活動に参加できるよう支援内容を考えていきます。

Q8 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

手先の運動や体全体を使う運動、絵画や製作など一人一人の特性や趣味に合わせて取り入れています。
 苦手な事にも楽しく取り組めるよう声掛けや環境設定を工夫しています。

Q9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害の無い子どもと活動をする機会があるか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 8 | 88% |
| どちらともいえない | 1 | 11% |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

保育園との交流を引き続きお願いします。

<改善案等>

今後も系列保育園との交流を続けていきたいと思えます。

遊びの中で集団でのルールを学びコミュニケーションスキルも向上していけたらと思っています。

保護者への説明等について

Q10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

見学やご契約時に児童発達管理責任者より説明しております。

今後も保護者様に対し、丁寧な説明を心がけて参ります。

Q11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 8 | 88% |
| どちらともいえない | 1 | 11% |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

作成した計画書を示しながらわかりやすい説明を心がけて参ります。

Q12 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 7 | 77% |
| どちらともいえない | 1 | 11% |
| いいえ | 1 | 11% |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

ペアレントトレーナーのプログラムは受けていないが、相談対応は個別にしてもらっています。

<改善案等>

保護者様には、個々に相談対応をしておりましたがトレーニングという形では対応不足な点がありましたので、職員間で話し合い見直して参ります。

Q13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

連絡帳に詳しく様子が書かれ、また日々の Blog からも状況が良くわかるので安心しています。

<改善案等>

引き続き連絡ノートと Blog での情報伝達を心がけていきます。また、日々の様子や気づきにつきましては送迎時に個々にお伝えもしています。今後も保護者様と一緒に課題に向き合い共通理解に努めて参ります。

Q14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言の支援等が行われている

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

6か月ごとのモニタリングの際に児童発達支援管理責任者が保護者様に支援内容の確認や助言等詳しく説明しています。ご希望があった場合は、適宜個人面談も行っています。

Q15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 3 | 33% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | 4 | 44% |
| わからない | 2 | 22% |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

このような機会があれば参加したいです。
年度の途中で入ったのでわかりません。

<改善案等>

保護者の皆様の情報交換等が出来る場を設ける方向で検討致します。

Q16 子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

問題対応につきましては、その場での対応だけでなく改善策実施後の状況も、保護者様に報告致します。また、事故等におきましては、事実確認後、速やかに保護者様に説明しております。

Q17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答合計数 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

日々、職員全体が連絡ノートに書かれた保護者様のコメントを読み、気になる部分は職員同士、口頭で確認しております。またお子様の気づきがあった場合は、保護者様に直接確認をしております。

今後もお子様1人1人に寄り添い支援をして参ります。

Q18 定期的に解放やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答合計数 | 9 | — |

<ご意見>

HPが改定され、Blogも更新されていていつもBlogを楽しみに見えています。

いつもBlogで写真が見られることが嬉しいです。

<改善案等>

毎月の園だよりでのお知らせとBlogのアップにより日々の様子をしております。今後も継続し、今以上に活動内容や支援について保護者様に知っていただけるよう、努めて参ります。

Q19 個人情報の取扱いに十分注意されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |

| | | |
|-------|---|---|
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

施設内の掲示や、職員が記入する登所確認など個人情報外部に漏れないよう心掛けております。個人情報が記載された書類は鍵付きのロッカーに保管しております。今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。

非常時等の対応について

Q20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 4 | 44% |
| どちらともいえない | 1 | 11% |
| いいえ | | — |
| わからない | 5 | 55% |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

今後はより丁寧に各種マニュアルについてご説明の機会を設けさせていただきます。

Q21 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 5 | 55% |
| どちらともいえない | 1 | 11% |
| いいえ | | — |
| わからない | 3 | 33% |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

常に緊急時のことを考え行動できるよう職員間で確認して参ります。

満足度

Q22 子どもは通所を楽しみにしているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

言葉で「楽しみにしている」とは言えないのですが、楽しそうな様子が見て取れます。

<改善案等>

沢山ご利用いただけるよう活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えるための努力をしております。より好きになってもらえるよう、支援に努めて参ります。

Q23 事業所の支援に満足しているか

| | 回答件数 | 割合(%) |
|-----------|------|-------|
| はい | 9 | 100% |
| どちらともいえない | | — |
| いいえ | | — |
| わからない | | — |
| 回答数合計 | 9 | — |

<ご意見>

こどものペースに合わせてよく見てくださっているのが伝わり、感謝しています。

他施設をメインに通所していますが、本人が混乱しないよう丁寧に対応して下さっています。

<改善案等>

お子様1人1人に合わせた目標に向かって、寄り添い支援しております。また日々保護者様の対応や職員全体の連携により、安心して過ごす・楽しみながら学べる活動を心がけています。

今後も保護者様と一緒にお子様の社会に適応する力を伸ばすための療育に力を注ぎ、満足していただける支援に努めて参ります。