

平成 30 年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービスの質の向上につなげるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも Smile-heart-Melody 梶ヶ谷園の運営にご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

記

- 1 実施機関 : Smile-heart-Melody 梶ヶ谷園 放課後等デイサービス
- 2 実施期間 : 平成 31 年 2 月下旬～3 月上旬
- 3 対象 : Smile-heart-Melody 梶ヶ谷園 放課後等デイサービス契約保護者様
- 4 回答アンケート総数 : 4 部
- 5 アンケート集計結果および改善策等

環境体制整備について

Q1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

巧技台などの運動遊具は定期的に入れ替え飽きのこないようにし、少ないスペースでも楽しめるよう工夫しています。パズルやお絵描きなどの着席課題に好きな時にいつでも取り組めるようなスペースも共有部分にあります。

Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
--	------	--------

はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

系列保育園のミーティングで行われる研修への参加や保育園の先生と意見交換を行い、より専門性を向上できるよう努めて参ります。

Q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

段差がなく、車いすでも利用できるトイレが設置されています。部屋の仕切りも可動式の扉が使用されているためお子様たちが拾い環境の中で過ごしております。

適切な支援の提供について

Q4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

学校やご家庭での様子もお伺いしながら、お子様の特性を踏まえ計画を立てさせていただいています。今後も聞き取りへのご協力をお願いいたします。

Q5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

手先の運動や体全体を使う運動、絵画や製作など一人一人の特性や趣味に合わせて取り入れています。苦手な事にも楽しく取り組めるよう声掛けや環境設定を工夫しています。

Q6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動をする機会があるかどうか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

アフタースクールの子との交流があり、とても良い刺激となっています。

<改善案等>

今後もアフタースクールとの交流を行い、遊びの中で集団でのルールを学べたらと思っています。

保護者への説明等について

Q7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

見学やご契約時に児童発達支援管理責任者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を心がけて参ります。

Q8 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

保護者様には、日々の活動や気づきについて送迎時にお伝えしています。

また職員同士でも気づきの共有をし、支援の際の参考としています。今後も保護者様と一緒に課題に向き合い共通理解に努めてまいります。

Q9 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—

未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

6か月に1度モニタリングの際に、児童発達支援管理責任者が保護者様に支援内容の確認や助言等詳しく説明しています。ご希望のあった際は、適宜個人面談も行っております。

Q10 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合(%)
はい	1	25%
どちらともいえない	3	75%
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

保護者会等があれば参加したい。

利用者同士の茶話会や意見交換会等があると情報共有ができてありがたい。

<改善案等>

保護者の皆様の情報交換の出来る場を設ける方向で検討致します。

Q11 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているかどうか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

問題対応につきましては、その場での対応だけでなく改善策実施後の状況も、保護者様に報告いたします。

また事故等におきましては、事実確認後、速やかに保護者様に説明しております。

Q12 子どもや保育者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

日々、職員全体が連絡ノートに書かれた保護者様のコメントを読み、気になる部分は職員同士、口頭で確認しております。また、お子様の様子等気づきがあった場合は、保護者様に直接確認をしております。今後もお子様1人1人に寄り添い支援をして参ります。

Q13 定期的に解放や HP 等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

毎月の園だよりでのお知らせと Blog のアップにより日々の様子をお知らせしております。今後も継続し、今以上に活動内容や支援について保護者様に知っていただけるよう、努めて参ります。

Q14 個人情報に十分配慮しているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%

どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

施設内の掲示や、職員が記入する登所確認など個人情報外部に漏れないよう心掛けております。個人情報が記載された書類は鍵付きの棚に保管しております。今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。

非常時等の対応について

Q15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

今後も各種マニュアルについてご説明の機会を設けさせていただきます。

Q16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

常に緊急時のことを考え行動していけるようにしていきます。

満足度

Q17 こどもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

今日は **Smile?** と楽しみにしているようです。

<改善案等>

たくさんご利用いただけるよう活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えるための努力をしております。より好きになってもらえるよう、支援に努めて参ります。

Q18 事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	100%
どちらともいえない		—
いいえ		—
未回答		—
回答数合計	4	—

<ご意見>

特にご意見はございませんでした。

<改善案等>

お子様 1 人 1 人に合わせた目標に向かって、寄り添い支援をしております。また日々保護者様の対応や職員全体の連携により、安心して過ごす・楽しみながら学べる活動を心がけています。今後も保護者様と一緒にお子様の社会に適応する力を伸ばすための療育に力を注ぎ、満足していただける支援に努めて参ります。